Algemene Voorwaarden

Voor zakelijke klanten van YVN Flow

Deze algemene voorwaarden gelden voor de zakelijke dienstverlening van YVN Flow, waaronder websites, automatisaties, webtools, technisch beheer en aanverwante diensten. Ze zijn bedoeld voor overeenkomsten met ondernemingen en zelfstandigen, niet voor consumenten.

Dienstverlener	YVN Flow Yannick Van Nuffel Hoge Weg 56 2940 Hoevenen 1039.271.262
Contact	[yannick@yvnflow.com 0472235365 yvnflow.com
Versie	1.0 | 4/10/2026

1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor elke offerte, opdrachtbevestiging, overeenkomst, factuur en dienstverlening van YVN Flow aan een zakelijke klant. Afwijkingen zijn alleen geldig wanneer YVN Flow ze vooraf schriftelijk aanvaardt.

De offerte, opdrachtbevestiging en eventuele bijlagen hebben voorrang op deze voorwaarden wanneer zij uitdrukkelijk van elkaar afwijken. Algemene voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing, tenzij YVN Flow die vooraf schriftelijk heeft aanvaard.

2. Offertes en aanvaarding

Een offerte is geldig gedurende de termijn die erop staat vermeld, of bij gebrek daaraan gedurende 14 kalenderdagen vanaf de offertedatum. Een overeenkomst komt tot stand wanneer de klant de offerte schriftelijk aanvaardt of wanneer YVN Flow de uitvoering schriftelijk bevestigt.

Door de offerte te aanvaarden bevestigt de klant deze algemene voorwaarden vooraf te hebben ontvangen, gelezen en aanvaard. Wijzigingen aan de scope, planning of prijs zijn pas bindend na schriftelijk akkoord van beide partijen.

3. Omschrijving van de dienstverlening

YVN Flow voert uitsluitend de diensten uit die in de offerte, opdrachtbevestiging of overeengekomen wijziging zijn omschreven. Resultaten, doorlooptijden en oplevermomenten hangen mede af van de tijdige medewerking, inhoud en goedkeuringen van de klant.

Werk buiten de overeengekomen scope, waaronder bijkomende pagina’s, inhoudelijke wijzigingen, migraties, koppelingen, automatisaties, gegevensmigraties, opleidingen of extra ondersteuning, wordt vooraf afzonderlijk afgestemd en kan bijkomend worden aangerekend.

4. Verplichtingen van de klant

De klant bezorgt tijdig correcte, volledige en rechtmatig te gebruiken inhoud, gegevens, toegangen en goedkeuringen. De klant blijft verantwoordelijk voor de juistheid, wettigheid en actualiteit van eigen teksten, beelden, logo's, contactgegevens, privacyverklaringen, cookiebeleid en andere inhoud.

De klant bevestigt dat hij de nodige rechten bezit op alle aangeleverde inhoud en vrijwaart YVN Flow voor aanspraken van derden die voortvloeien uit die inhoud of instructies.

5. Prijzen, externe kosten en btw

Prijzen zijn exclusief btw en exclusief externe kosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Externe kosten kunnen onder meer betrekking hebben op domeinnamen, hosting, e-maillicenties, betalende platformen, koppelingen, API-verbruik, transactiekosten en diensten van derden.

Zolang YVN Flow onder de vrijstellingsregeling voor kleine ondernemingen valt, wordt geen btw aangerekend. Wanneer de toepasselijke btw-regeling wijzigt, past YVN Flow de wettelijk verschuldigde btw toe vanaf de datum waarop die wijziging van kracht is.

6. Facturatie en betaling

Tenzij de offerte anders bepaalt, wordt voor projectwerk 50% gefactureerd na aanvaarding van de offerte en 50% vóór publicatie of definitieve oplevering. Maandelijks beheer wordt gefactureerd vanaf de livegang, volgens de frequentie en prijs in de offerte.

Facturen zijn betaalbaar binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum. Bij niet-tijdige betaling kan YVN Flow, na schriftelijke herinnering, de uitvoering of toegang tijdelijk opschorten totdat alle openstaande bedragen zijn voldaan. Wettelijke interesten en vergoedingen kunnen worden aangerekend voor zover toegestaan.

7. Hosting en technisch beheer

Hosting en technisch beheer omvatten uitsluitend wat daarover in de offerte is overeengekomen. Voor een standaardwebsite kan dit onder meer hosting, monitoring en basis technisch beheer omvatten. Het omvat geen onbeperkte inhoudelijke wijzigingen, uitgebreide ondersteuning, bijkomende functionaliteit of beheer van externe diensten.

YVN Flow streeft naar een betrouwbare dienstverlening, maar kan geen ononderbroken beschikbaarheid, foutloze werking van diensten van derden of specifieke commerciële resultaten garanderen.

8. Duur, opzegging en overdracht

De duur, eventuele minimumtermijn en opzegvoorwaarden van een beheerformule staan in de offerte. Na een eventuele minimumtermijn kan de klant de beheerformule schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van 30 kalenderdagen, tenzij de offerte anders bepaalt.

Een klant die zijn website of oplossing naar eigen hosting wil overbrengen, vraagt dit schriftelijk aan. Migratie, overdracht, configuratie, testen en documentatie vallen buiten het standaardbeheer en worden vooraf afzonderlijk begroot. De overeenkomst eindigt pas nadat de overdracht is afgerond of de dienstverlening volgens de opzegafspraak is stopgezet.

Wanneer de klant na beëindiging geen overdracht wenst, mag YVN Flow de door haar beheerde deployment, technische toegang en diensten stopzetten na de overeengekomen einddatum.

9. Intellectuele eigendom en toegangen

Na volledige betaling krijgt de klant de rechten om de specifiek voor hem ontwikkelde website-inhoud, vormgeving en projectcode voor de eigen bedrijfsvoering te gebruiken. Bestaande werkwijzen, componenten, sjablonen, algemene code, kennis, tools en herbruikbare bouwstenen van YVN Flow blijven eigendom van YVN Flow.

Waar praktisch mogelijk worden domeinen, Cloudflare-zones, hostingaccounts, e-mailaccounts en externe abonnementen op naam van de klant aangemaakt. De klant draagt de kosten van die accounts. YVN Flow kan tijdelijk beheerdersrechten krijgen voor de uitvoering en ondersteuning.

10. Privacy en gegevensbescherming

Voor persoonsgegevens die YVN Flow namens de klant verwerkt, sluiten partijen waar nodig een afzonderlijke verwerkersovereenkomst. De klant blijft verwerkingsverantwoordelijke voor persoonsgegevens van zijn bezoekers, prospects, klanten en medewerkers.

YVN Flow verwerkt eigen contact-, offerte-, facturatie- en klantgegevens volgens zijn privacyverklaring en voor de doeleinden die nodig zijn voor de relatie met de klant, de uitvoering van de overeenkomst en wettelijke verplichtingen.

11. Aansprakelijkheid

YVN Flow is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een aantoonbare toerekenbare tekortkoming. Voor zover wettelijk toegestaan is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de klant voor de betrokken dienst in de twaalf maanden vóór de schadeveroorzakende gebeurtenis daadwerkelijk heeft betaald.

YVN Flow is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving, verlies van omzet, reputatieschade, verlies van gegevens door oorzaken buiten haar redelijke controle of schade veroorzaakt door diensten, wijzigingen, fouten of uitval van derden. Deze beperking geldt niet bij opzet of wanneer dwingend recht anders bepaalt.

12. Overmacht

Geen partij is aansprakelijk voor vertraging of niet-uitvoering door omstandigheden buiten haar redelijke controle, waaronder storingen bij hosting- of platformleveranciers, internetuitval, cyberincidenten, overheidsmaatregelen, ziekte, stakingen of overmacht bij leveranciers. De getroffen partij brengt de andere partij zo snel mogelijk op de hoogte.

13. Wijzigingen en slotbepalingen

YVN Flow kan deze voorwaarden wijzigen voor toekomstige offertes en nieuwe overeenkomsten. Voor bestaande overeenkomsten blijven de versie en afspraken gelden die bij de aanvaarding van toepassing waren, tenzij partijen later schriftelijk anders overeenkomen.

Wanneer een bepaling ongeldig of onafdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen geldig. Partijen vervangen die bepaling door een geldige bepaling die het oorspronkelijke doel zo dicht mogelijk benadert.

14. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Op deze voorwaarden en de overeenkomst is Belgisch recht van toepassing. Geschillen behoren tot de bevoegde rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waar YVN Flow is gevestigd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.